

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
к проекту профессионального стандарта
«Работник профессиональной уборки»

2020 год

Содержание

Раздел 1. Общая характеристика вида профессиональной деятельности, трудовых функций	3
1.1. Информация о состоянии и перспективах развития вида профессиональной деятельности	3
1.2. Анализ организации профессиональной уборки в зарубежных странах. Описание обобщенных трудовых функций и трудовых функций, входящих в вид профессиональной деятельности, и обоснование их отнесения к конкретным уровням (подуровням) квалификации	5
1.3. Описание обобщенных трудовых функций, входящих в вид профессиональной деятельности, и обоснование их отнесения к конкретным уровням квалификации	6
1.4. Описание состава трудовых функций и обоснование их отнесения к конкретным уровням (подуровням) квалификации	8
Раздел 2. Основные этапы разработки проекта профессионального стандарта	11
2.1. Этапы разработки профессионального стандарта.	11
2.2. Информация об организациях, привлеченных к разработке профессионального стандарта	14
2.3. Описание требований к экспертам (квалификация, категории, количество), привлекаемым к разработке проекта профессионального стандарта	14
2.4. Общие сведения о нормативно-правовых документах, регулирующих вид профессиональной деятельности, для которого разработан проект профессионального стандарта (приводится список нормативных правовых документов с указанием их реквизитов, конкретных статей и пунктов).	15
Раздел 3. Обсуждение проекта профессионального стандарта	16
Приложение №1 Сведения об организациях, привлеченных к разработке проекта профессионального стандарта	17
Приложение № 2 Сведения об организациях и экспертах, привлеченных к обсуждению проекта профессионального стандарта	18
Приложение №3 Сводные данные о поступивших замечаниях и предложениях к проекту профессионального стандарта «Работник профессиональной уборки»	23
Приложение № 4 Форма описания профессии, соответствующей профессиональному стандарту	33

Раздел 1. Общая характеристика вида профессиональной деятельности, трудовых функций

1.1.1. Информация о состоянии и перспективах развития вида профессиональной деятельности.

Проект профессионального стандарта "Работник профессиональной уборки" разработан с целью продолжить после утверждения в Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации профессионального стандарта «Специалист по профессиональной уборке» формирование общей стратегии развития рынка труда и системы образования в сфере профессиональной уборки в Российской Федерации, в том числе для получения конкретной квалификации, повышения квалификационных уровней, карьерному росту работников данного вида деятельности.

Проект профессионального стандарта составлен в соответствии с макетом профессионального стандарта и методическими рекомендациями по разработке профессиональных стандартов Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.

Проект Профессионального стандарта содержит следующие разделы:

- Общие сведения;
- Описание трудовых функций, входящих в проект профессионального стандарта (функциональная карта вида профессиональной деятельности);
- Характеристика обобщенных трудовых функций;
- Сведения об организациях - разработчиках проекта профессионального стандарта.

Решение вопросов обеспечения и поддержания надлежащего уровня чистоты и санитарного содержания зданий, сооружений и территорий, обеспечения благоприятных условий жизнедеятельности и охраны здоровья населения крайне важно для нашей страны, что и отражено в Федеральном законе «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ, Федеральном законе «Об охране окружающей среды» от 10.01.2002 г. № 7-ФЗ, Федеральном законе от 24.06.1998 г. № 89-ФЗ "Об отходах производства и потребления", Концепции развития клининговой деятельности в Российской Федерации на период до 2020 года.

За двадцативосьмилетний период индустрия чистоты (профессиональная уборка или клининг) превратилась в высокотехнологичную сферу деятельности, включающую разработку и применение инновационных технологий и современной организации труда, сложного оборудования, развитие предприятий по изготовлению новых химических и биологических препаратов, инвентаря, текстильных материалов для уборки и т. д. Интенсификация этой деятельности обусловлена рядом факторов:

- необходимостью поддерживать благополучное санитарное состояние в жилых, общественных и производственных помещениях, на прилегающих территориях, собственниками которых является не только государство, но и коммерческие структуры;
- формированием рыночных структур (банки, деловые офисы, торговые центры, супермаркеты и т. д.), продвижение и имидж которых во многом зависят от санитарного состояния, уровня чистоты их рабочих помещений;
- приходом на российский рынок международных сетей и иностранных предприятий, традиционно привлекающих профессионалов для оказания услуг профессиональной уборки для экономии расходов;
- строительством современных зданий и сооружений, в том числе повышенной комфортности, требующих профессионального подхода к уборке и первичному сбору отходов;
- реформой ЖКХ, предоставляющей потенциальные возможности в части уборки помещений и территорий.

В сфере профессиональной уборки в Российской Федерации работает более 4000 компаний, среди них большое количество средних и малых предприятий. Зарубежный опыт свидетельствует

о том, что данная сфера деятельности способна не только успешно развиваться как самостоятельная отрасль, но и занять достойное место среди передовых направлений отечественной экономики. Например, по показателю занятости этот сегмент рынка занимает первое место в сфере услуг Европейского союза.

В приоритете задач развития сферы профессиональной уборки в Российской Федерации стоят:

- организация эффективной деятельности по обеспечению и поддержанию необходимого уровня чистоты и санитарного содержания движимых и недвижимых объектов различного назначения, необходимость обеспечения и поддержания благоприятных условий жизнедеятельности человека;
- повышение эффективности и снижение затрат на эксплуатацию объектов;
- увеличение жизненного цикла объектов;
- поддержание на постоянном уровне эксплуатационных и эстетических свойств материалов и поверхностей зданий и сооружений с применением современных инновационных методов и технологий;
- создание новых рабочих мест и их обеспечение квалифицированными профессиональными кадрами;
- создание условий для первичного сбора и разделения твердых коммунальных отходов по видам для их дальнейшей утилизации или захоронения.

Проведение комплекса мероприятий по разработке профессиональных стандартов работников сферы профессиональной уборки позволит повысить качество подготовки и повышения квалификации кадров до уровня современных требований, изменить структуру занятости в пользу более квалифицированного персонала, а также уменьшить число иммигрантов из стран СНГ, занятых в этом процессе.

В профессиональной уборке на современном этапе выделяют три направления:

- уборка;
- уход;
- дезинфекция.

Уборка – это удаление с любых легко- и труднодоступных поверхностей и отдельных изделий загрязнений, свободно лежащих и сцепленных с поверхностью, а также частично загрязнений проникших в структуру материала.

Уход – это восстановление эстетических и частично эксплуатационно-технических свойств поверхностей, удаление всех типов загрязнений и нанесение специальных покрытий для придания поверхностям новых свойств, защиты от агрессивной внешней среды, улучшения качества уборки и продления срока эксплуатации.

Дезинфекция – удаление с убираемых поверхностей микробиологических загрязнений и защита их от биологической коррозии.

Весь комплекс профессиональной уборки направлен не только на оказание услуг потребителю, но и подразумевает оптимизацию эксплуатации объектов недвижимости, промышленного оборудования и территорий, так как работы, проведенные в соответствии с правильно подобранными технологиями уборки и ухода, существенно продлевают межремонтный интервал и увеличивают их жизненный цикл.

В современном обществе профессиональная уборка распространяется на такие сферы деятельности как:

- обслуживание частных лиц:
 - уборка квартир, уход за различными поверхностями, очистка личного транспорта (наружных поверхностей автомобиля и двигателя, чистка салона, включая с демонтаж и монтаж сидений), чистка обивки мягкой мебели, чистка ковров и ковровых покрытий, штор и других текстильных изделий;
 - обслуживание объектов коммерческой недвижимости (офисы, торговые центры, административные и промышленные объекты и т.д.);

- уборка в общественной сфере;
- уборка в образовательных и иных организациях;
- уборка на объектах различных отраслей промышленности и в сельском хозяйстве;
- уборка движимого имущества (если не требуются специфические навыки).

При этом, необходимо отметить, что, например, в сфере здравоохранения, железнодорожного, воздушного и морского (речного) транспорта, в сфере гостеприимства и некоторых других отраслях в уборке могут быть задействованы свои специалисты, обладающие специфическими (специальными) навыками, работающие с учетом конкретных требований по уборке на таких объектах. В этих отраслях речь может идти о профессиональной уборке только как об аутсорсинговой услуге в местах общего пользования. Например, в сфере гостеприимства это уборка фойе, туалетных комнат и т.д. без уборки гостиничных номеров, которые относятся к сфере деятельности горничных, в транспорте это также уборка мест общего пользования аэропортов, вокзалов, привокзальных территорий кроме уборки салонов и кабин пилотов самолетов, подвижного состава РЖД и метрополитена, где в уборке, как правило, задействованы свои работники. Этот же подход должен применяться и к системе здравоохранения, МЧС и других специфических объектов, допуск в которые для уборки определяется внутриведомственными нормативными документами.

Осуществляя услуги профессиональной уборки, работники клининговых компаний сталкиваются с необходимостью производить действия с горизонтальными, вертикальными и наклонными поверхностями, выполненными из различных материалов, в том числе имеющими отрицательные углы наклона, с низко и высоко расположенными поверхностями, с поверхностями, имеющими различные конфигурации и рельеф (фактуру). Для проведения таких работ, как правило, применяются лестницы, леса, подъемные механизмы и т.д.

Современному персоналу предприятий по профессиональной уборке приходится использовать в своей работе различную по уровню сложности технику. От простых пылесосов до примышленных установок пылеудаления. Поломоечные машины различной конструкции от небольших машин толкаемого типа до машин с сидением водителя и объемами баков 300 и более литров. Подметальные машины от электровеника до коммунальных машин с различным навесным оборудованием. Аппараты и установки высокого давления, подающие воду под давлением от 200 до 5 000 бар. Пескоструйные аппараты и аналогичное оборудование (бластеры), где очищающим агентом служит обычный или сухой лед, сода или мелкодисперсные частички кальциевых солей и т. п. Роботы – начиная с роботов-пылесосов до роботизированных систем для очистки вентиляции, стволов мусоропроводов, вертикальных, наклонных и горизонтальных поверхностей и роботов-поломоечных машин. Машины и аппараты, в том числе пылесосы, работают от двигателей внутреннего сгорания, в которых в качестве топлива используются бензин, дизельное топливо или газ; от электродвигателей сетевых или аккумуляторных. Оборудование может иметь вращающиеся с высокой скоростью дисковые или цилиндрические рабочие органы.

В зависимости от видов и типов поверхностей, материалов, из которых они изготовлены, их рельефности и расположения отличаются технологические процессы их очистки, а также применяемые инвентарь и оборудование от загрязнений, что обуславливает наличие различных уровней знаний и умений. Данный момент нашел свое отражение в единицах профессионального стандарта за счет введения понятий «простые» и «сложные поверхности», «простая» и «сложная техника».

По мнению руководства Союза «Агентство развития профессиональных сообществ и рабочих кадров «Ворлдскиллс Россия», профессиональная уборка является одной из профессией будущего, которая по мере расширения роботизации и компьютеризации вберет в себя освободившихся работников других отраслей, в том числе и тех, где уже используется этот вид профессиональной деятельности (транспорт, медицина, ЖКХ и т.д.).

1.2. Анализ организации работ по профессиональной уборке в зарубежных странах. Описание обобщенных трудовых функций и трудовых функций, входящих в вид

профессиональной деятельности, и обоснование их отнесения к конкретным уровням (подуровням) квалификации.

Анализ организации работ по профессиональной уборке в зарубежных странах рассматривался на примере стран Европейского союза, так как именно там этот рынок сформировался лучше всего. Рынок профессиональной уборки в Европе - это более 130 000 предприятий, 3,6 миллиона человек занятых, 54,4 миллиарда евро годового оборота. Оборот по этому виду экономической деятельности, в целом, более чем на 75% генерируется пятью ведущими странами Европы: Германией, Францией, Великобританией, Италией и Испанией.

Наиболее крупным является рынок профессиональной уборки Германии, которая оставила позади рынки Франции, Великобритании и Италии. В Германии в профессиональной уборке заняты 900 000 человек, что составляет 2,5% от общей численности работающих. Оборот в данной отрасли в 2009 году составил 13 миллиардов евро. Объединение предприятий профессиональной уборки Германии представляет интересы 3 000 компаний, которые обслуживают 80% рынка данного вида услуг. Численность занятых на предприятиях профессиональной уборки колеблется от 1 до 40 000 человек при средней численности 150 человек.

В понятие профессиональной уборки во всем мире входят различные виды деятельности:

- уборка персональной недвижимости;
- уборка коммерческой недвижимости (бизнес центров, кемпингов, торговых объектов, объектов культуры, образовательных организаций, спортивных сооружений, культовых объектов, мест общего пользования многоквартирных домов, дворовых территорий и т.д.);
- наружная уборка зданий и сооружений (фасады, остекление, крыши);
- уборка промышленных объектов.

В Германии, как и в других странах, профессиональная уборка рассматривается как с точки зрения обеспечения чистоты, так и с точки зрения ухода и восстановления свойств поверхностей в ходе эксплуатации объектов недвижимости. Чистота – базовая потребность человека и основное условие поддержания здоровья, защиты и сохранения окружающей среды. Профессиональная уборка является важным фактором сохранения природы, улучшения здоровья населения и повышения общественной безопасности. Она защищает здоровье населения благодаря созданию благополучной санитарно-эпидемиологической среды, которая активно влияет и на «здоровье» зданий. Уборка и дезинфекция – это профилактика тяжелых заболеваний и эпидемий.

При этом надлежащая уборка и дезинфекция в медицинских учреждениях являются очень сложными и жизненно важными видами деятельности, которые не могут осуществляться без специальной подготовки. Правильное обращение с химическими средствами для профессиональной уборки предполагает наличие необходимых знаний и навыков и является частью защиты окружающей среды. Неправильный выбор химических средств и не надлежащее качество уборки объектов могут нанести большой вред здоровью людей и самим объектам.

Профессиональная уборка продлевает срок эксплуатации объектов недвижимости и предметов обстановки, следовательно, она сберегает ресурсы за счет длительного сохранения потребительских свойств объектов. Профессиональная уборка – это и логистика т.е. ежедневная расстановка нужных работников в нужном месте и в нужное время для выполнения соответствующей работы.

Насколько сложна и многогранна профессиональная уборка в действительности показывает действующий указ 1999 года «О подготовке по профессии уборщик зданий» («Verordnung über die Berufsausbildung zum Gebäudereiniger/zur Gebäudereinigerin») в Германии. Данная профессия приобретается в ходе образовательного процесса по утвержденному учебному плану в течение 3 лет. Образовательная программа включает такие дисциплины и разделы как: химия, движимые и недвижимые объекты, материаловедение, калькуляция стоимости уборки, защита окружающей среды, организация труда, трудовое право, охрана труда, работы на высоте и т. п.

1.3. Описание обобщенных трудовых функций, входящих в вид профессиональной деятельности, и обоснование их отнесения к конкретным уровням квалификации

В профессиональном стандарте указаны следующие обобщенные трудовые функции:

- «Ручная уборка поверхностей объектов профессиональной уборки» – данная обобщенная трудовая функция включает в себя трудовые функции, в которых ручной труд занимает более 50 процентов времени. Работник осуществляет деятельность под руководством с элементами самостоятельности при выполнении знакомых заданий. Он несет индивидуальную ответственность за качество работ на своем рабочем месте. При выполнении работ от работника требуются знания материалов поверхностей, химических средств, типов загрязнений, технологических приемов уборки разнообразных материалов применяемых в строительстве, на производствах на транспорте, в медицине. По совокупности знаний, умений, полномочий и ответственности данная обобщенная трудовая функция соответствует 2 уровню квалификации.
- «Механизированная уборка поверхностей объектов профессиональной уборки» – данная обобщенная трудовая функция включает в себя трудовые функции, в которых механизированный труд занимает более 50 процентов времени. Трудовые действия проводятся с оборудованием различного типа и уровня сложности на поверхностях из различных материалов, имеющих многообразные виды рельефа. Состав, степень и количество загрязнений также могут иметь существенные различия, даже на одних и тех же поверхностях. Зоны уборки могут находиться как в доступных, так и в труднодоступных местах. При выполнении механизированной уборки работник осуществляет свою деятельность под руководством с проявлением самостоятельности при решении типовых практических задач. Исходя из поставленной задачи, работник планирует собственную деятельность и несет индивидуальную ответственность за качество работ на своем рабочем месте. Он должен уметь решать типовые практические задачи, выбирать оптимальный способ действий, исходя из знаний и практического опыта. Корректировать свои действия с учетом условий их выполнения, понимать технологические и методические основы решения типовых практических задач. Применение знания строительных и текстильных материалов, металлов и их сплавов, химических средств, устройства и управления техническими средствами. По совокупности знаний, умений, полномочий и ответственности данная обобщенная трудовая функция соответствует 3 уровню квалификации.
- «Выполнение работ по уборке и уходу за поверхностями из различных материалов» – данная обобщенная трудовая функция включает в себя трудовые функции, направленные на частичное восстановление эксплуатационно-технических и эстетических свойств, а также защиту от воздействия агрессивных факторов среды поверхностей из различных материалов:
 - природного и искусственного камня;
 - керамических материалов;
 - древесных материалов;
 - металлов и сплавов;
 - синтетических материалов;
 - композитных материалов;
 - лакокрасочных покрытий;
 - отделочных материалов;
 - стекла и материалов из минеральных расплавов;
 - текстильных материалов.

Трудовые действия проводятся с оборудованием различного типа и уровня сложности на поверхностях из различных материалов, имеющих многообразные виды рельефа.

Состав, степень и количество загрязнений также могут иметь существенные различия, даже на одних и тех же поверхностях. Зоны уборки могут находиться как в доступных, так и в труднодоступных местах. Работники, осуществляющие данную деятельность, являются наиболее квалифицированным персоналом. Их деятельность проходит под руководством, но с проявлением самостоятельности при решении практических задач, требующих анализа ситуации и ее изменений. При проведении работ такие работники назначаются старшими групп и осуществляют планирование, как собственной деятельности, так и деятельности группы работников, исходя из поставленных задач. Они несут ответственность за решение поставленных задач или результат деятельности группы работников. Они участвуют в решении различных типов практических задач, осуществляют выбор способа действия из известных на основе знаний и практического опыта. Осуществляют текущий и итоговый контроль, оценка и корректировку деятельности. По совокупности знаний, умений, полномочий и ответственности данная обобщенная трудовая функция соответствует 4 уровню квалификации.

Сегодня есть острая необходимость (в соответствии с опросами, проведенными в клининговых компаниях) в скорейшей разработке ФГОС и образовательных программ для работников профессиональной уборки.

1.4. Описание состава трудовых функций и обоснование их отнесения к конкретным уровням (подуровням) квалификации

В обобщенную трудовую функцию «Ручная уборка поверхностей объектов профессиональной уборки» входят следующие трудовые функции:

- Ручная уборка различных поверхностей объектов профессиональной уборки
- Текущая дезинфекция поверхностей на объекте
- Первичный сбор и перемещение отходов на объекте

Данный подход позволяет осуществлять набор, подготовку и сертификацию квалификации персонала как узкого, так и более широкого профиля. Все они предполагают осуществление деятельности под руководством с элементами самостоятельности при выполнении знакомых заданий. Индивидуальную ответственность за качество работ на своем рабочем месте. Требуется знания материалов поверхностей, химических средств, типов загрязнений, технологических приемов уборки разнообразных материалов применяемых в строительстве, на производствах на транспорте, в медицине. По совокупности знаний, умений, полномочий и ответственности каждая из данных трудовых функций соответствует 2 уровню квалификации.

В обобщенную трудовую функцию «Механизированная уборка поверхностей объектов профессиональной уборки» входят следующие трудовые функции:

- Механизированная уборка простых поверхностей при помощи простой техники
- Механизированная уборка простых поверхностей при помощи сложной техники
- Механизированная уборка сложных поверхностей при помощи простой техники
- Механизированная уборка сложных поверхностей при помощи сложной техники

Данный подход позволяет осуществлять набор, подготовку и сертификацию квалификации персонала как узкого, так и более широкого профиля, учитывать различные требования к наполнению знаний и умений исходя из выполнения действий с различными видами и типами поверхностей и в зависимости от применимых инвентаря и оборудования. В соответствии с конкретной поставленной задачей, работник планирует собственную деятельность и несет индивидуальную ответственность за качество работ на своем рабочем месте. Он должен уметь решать типовые практические задачи, выбирать оптимальный способ действий, исходя из знаний и практического опыта. Корректировать свои действия с учетом условий их выполнения, понимать технологические и методические основы решения типовых практических задач. Применение знания строительных и текстильных материалов, металлов и их сплавов, химических средств, устройства и управления техническими средствами. По совокупности знаний, умений, полномочий и ответственности каждая из данных трудовых функций соответствует 3 уровню квалификации.

В обобщенную трудовую функцию «Выполнение работ по уборке и уходу за поверхностями из различных материалов» входят следующие трудовые функции:

- Уход за поверхностями из природного и искусственного камня и керамики;
- Уход за поверхностями из древесных и ламинированных материалов;
- Уход за поверхностями из синтетических материалов, натурального линолеума и резины;
- Уход за текстильными покрытиями;
- Уход за поверхностями из кожи;
- Уход за поверхностями и изделиями из стекла, фасадами зданий;
- Уход за поверхностями и изделиями из металлов и сплавов;

В трудовых функциях отражены требования к знаниям, умениям, квалификации и подготовки персонала, работающего с различными материалами поверхностей! В современном строительстве, производстве мебели, транспортных средств, текстильных материалов применяется огромное количество разнообразных материалов. Только природного камня в строительстве используется более 600 пород. Различные материалы требуют соответствующих подходов к их восстановлению и уходу за ними. Несмотря на похожие формулировки, суть технологических процессов для каждой категории материалов отличается, что и учтено в стандарте. Кроме этого данный подход позволяет осуществлять набор, подготовку и сертификацию квалификации персонала как узкого, так и более широкого профиля.

Для каждой трудовой функции деятельность проходит под руководством, с проявлением самостоятельности при решении практических задач, требующих анализа ситуации и ее изменений. При осуществлении комплексных специализированных услуг по уходу за поверхностями работники назначаются старшими групп и осуществляют планирование, как собственной деятельности, так и деятельности группы работников, исходя из поставленных задач. Они несут ответственность за решение поставленных задач или результат деятельности группы работников. Они участвуют в решении различных типов практических задач, осуществляют выбор способа действия из известных на основе знаний и практического опыта. Осуществляют текущий и итоговый контроль, оценка и корректировку деятельности. По совокупности знаний, умений, полномочий и ответственности каждая из данных трудовых функций соответствует 4 уровню квалификации.

Профессиональная уборка, как вид профессиональной деятельности, находится на стыке многих отраслей – промышленности, медицины, транспорта и др. Однако, существующая организация работы в компаниях не обеспечивает необходимую подготовку работников по профессиональной уборке на уровне современных квалификационных требований. В связи с этим, необходимо отметить, что в Российской Федерации сегодня нет средних и высших учебных заведений (исключение составляют Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение города Москвы «Колледж индустрии гостеприимства и менеджмента № 23» г.Москва и Государственное автономное образовательное учреждение города Москвы дополнительного профессионального образования Центр профессиональных квалификаций и содействия трудоустройству «Профессионал», оба находятся в г.Москва), которые готовы выпускать работников, соответствующих разным уровням квалификации для отрасли профессиональной уборки. При этом потребность в такой подготовке существует, так как только крупные компании («ОМС», «Ронова», «Кристанваль» и другие) имеют собственные учебные центры для обучения своих специалистов, а более мелкие компании, которых значительно больше на рынке, такой возможностью не располагают, но хотели бы ее получить.

Еще одна проблема заключается в том, что российское законодательство сегодня не устанавливает квалификационных требований к специалистам по профессиональной уборке (хотя в развитых странах в принципе невозможно заниматься этим видом деятельности, не имея соответствующего сертификата об образовании). В настоящее время в ЕТКС отсутствуют профессии, относящиеся к профессиональной уборке. Наименования профессий «дворник», «дезинфектор», «стеклопротирщик», «уборщик мусоропроводов», «уборщик производственных и служебных помещений» (с 2005 года «уборщик производственных помещений» и «уборщик

служебных помещений»)¹, «уборщик территорий» были исключены из ЕТКС, выпуск 1, «Профессии, общие для всех отраслей экономики» (редакция 20.09.2011 года). Но, при этом данные профессии не были исключены из ОКПДТР.

В Российской Федерации указанные выше профессии относят к профессиям начального профессионального образования и поэтому они в «Перечень профессий среднего профессионального образования» и «Перечень специальностей среднего профессионального образования», утвержденные Приказом Министерства образования и науки от 29 октября 2013 года № 1199, не включены. Подготовка специалистов по этим профессиям практически не ведется, за исключением нескольких специальных (коррекционных) групп в ряде школ и колледжей. В Евросоюзе, в соответствии с европейской рамкой квалификации, профессии уборщиков относятся ко 2 и 3 уровням квалификации, то есть к квалифицированным рабочим.

Рынок услуг профессиональной уборки в нашей стране, с одной стороны активно развивается, а с другой, к сожалению, тормозится, так как отрасль не имеет профессионально подготовленных работников и специалистов. Это приводит к неэффективному использованию значительных денежных средств, ежегодно выделяемых как из федерального бюджета, так и из региональных бюджетов на проведение тендеров на оказание услуг по профессиональной уборке. Зачастую тендеры (за счет ценового демпинга) выигрывают компании, не имеющие подготовленного персонала и соответствующего технологического оборудования, а это существенно снижает качество проводимых работ. Необходимо вводить критерии предварительного отбора клининговых компаний, участвующих в государственных торгах, особенно для социально-значимых объектов (детские, медицинские и др. объекты) и среди этих критериев должны быть требования к квалификации персонала и соответствия его действующим нормативным документам (ГОСТ Р 51870-2014, ГОСТ Р 57582-2017 и др.). Следует обратить внимание и на критерии выбора клининговой фирмы коммерческими заказчиками. К этим критериям, как правило, относятся: авторитет на рынке, стоимость и ассортимент предоставляемых услуг, уровень используемых в работе оборудования технологий и химикатов, квалификация персонала и система контроля выполнения уборки. Единого ценника на обслуживание квадратного метра убираемой площади не существует, а основным фактором, влияющим на стоимость обслуживания объекта, является фонд заработной платы, т.е. цена услуги зависит от количества и качества специалистов, чьими силами производится обслуживание объекта.

Очевидно, что налицо сегодня две проблемы – отсутствие нормативного регулирования и дефицит квалифицированного кадрового обеспечения важной услуги социального характера, которой является профессиональная уборка. На сегодняшний день у государства и профессионального сообщества есть понимание того, что данный вид профессиональной деятельности необходимо вносить в новые справочники и классификаторы, при этом, разработчики рассчитывают, что соответствующий профессиональный стандарт поможет активизировать этот процесс.

На основании изложенного представляется необходимым formalизовать и юридически оформить через создание профессионального стандарта, фактически существующую профессию – **«Работник профессиональной уборки»**.

Разработка профессионального стандарта «Работник профессиональной уборки» обосновывается необходимостью:

- систематизации требований к трудовым функциям и действиям работников сферы профессиональной уборки;
- четкого разграничения трудовых функций и ответственности между различными квалификационными уровнями работников сферы профессиональной уборки;
- создания положительного имиджа работников сферы профессиональной уборки;
- создания основы для совершенствования системы подготовки, оценки и сертификации квалификаций персонала индустрии профессиональной уборки, поскольку постоянное совершенствование технологических процессов и быстрое развитие новых технологий

¹ Приказ Министерства здравоохранения и социального развития от 24 октября 2005 года № 648.

уборки с одной стороны, и быстро меняющиеся требования к компетенциям работников с другой стороны, диктуют необходимость разработки и систематизации требований к содержанию и качеству труда.

Раздел 2. Основные этапы разработки проекта профессионального стандарта

2.1 Этапы разработки проекта профессионального стандарта

1 этап. Анализ российских и международных профессиональных стандартов по схожим видам профессиональной деятельности, состояния и перспектив развития вида профессиональной деятельности, тарифно-квалификационных характеристик ЕТКС и ЕКС, нормативно-распорядительной базы вида профессиональной деятельности.

Анализ российских и международных профессиональных стандартов, анализ состояния и перспектив развития отрасли профессиональной уборки как вида профессиональной деятельности проводились членами рабочей группы (Володин Н.Л., Дасевич Г.С., Бочковская М.В.) совместно с привлеченными экспертами (Семилетова Н.Г., Рябичев Ю.В., Российская Е.А. и др.). Состояние и перспективы развития отрасли в нашей стране были рассмотрены в документе «Концепция развития клининговой деятельности в Российской Федерации на период до 2020 года», разработанного Ассоциацией русских уборочных компаний и Рабочей группой Комитета по природным ресурсам и природопользованию Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, в Экспертном заключении Института экономики природопользования и экологической политики НИУ ВШЭ и аналитическом докладе некоммерческой организации «ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ПЛАТФОРМА «ТЕХНОЛОГИИ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ» (2018г.), а также в статье «ОБЗОР РОССИЙСКОГО РЫНКА КЛИНИНГА» (авторы: Аверьянова М.В., Киреев В.С.), опубликованного в журнале «ТЕОРИЯ. ПРАКТИКА. ИННОВАЦИИ» (2016г.) и в других материалах, размещенных в специализированных журналах («Профессиональная уборка», «Клининг» и др.), а также в интернете. При этом необходимо отметить, что Концепция пока не прошла все стадии рассмотрения для получения статуса официального документа, однако, к сожалению, других официальных документов для анализа этого рынка в Российской Федерации не существует, за исключением, статей, мнений и обзоров специалистов и экспертов в СМИ, а также информации, полученной на профильных выставках (CleanExpo, Чистодром и др.), круглых столах, семинарах и конференциях по тематике развития профессиональных квалификаций.

Сегодня в сфере профессиональной уборки в Российской Федерации задействовано более двух тысяч компаний, у 400 из них штат работников насчитывает не менее 350 человек, есть компании, штат которых и более 1000 человек (ГК «ОМС», «Кристанваль», «Фасиликом», «Ронова» и другие). В общей сложности, в этой сфере деятельности занято более миллиона человек. Эти данные получены разработчиками из упомянутой выше Концепции и других аналитических документов, при этом статистических данных Росстата или других официальных источников, к сожалению, не существует. По данным консалтинговой компании DISCOVERY Research Group, объем рынка услуг профессиональной уборки в России еще в 2012 году составлял около 54 млрд. рублей, а по итогам 2017 года - уже более 300 млрд. рублей. Таким образом, за пять лет его объем вырос почти в шесть раз. С 2014 года существеннее всего вырос государственный сегмент – 16,6%. Этому способствовал перевод услуг по обслуживанию госструктур на аутсорсинг. Самый большой прирост — более чем в 2 раза — наблюдался в спортивном секторе, что связано с Олимпийскими играми в Сочи. Из всех регионов на сегодня московский регион является самым привлекательным сегментом – это чуть менее половины от всего российского рынка данной услуги.

Сам рынок можно разделить на четыре крупных сегмента по обслуживаемым площадям: офисный, торговый, бытовой и промышленный. Одним из наиболее перспективных и востребованных направлений клининга становится промышленный (индустриальный) клининг. В последние годы значительно возросла и доля торгового сегмента, она равняется примерно 30% от общего объема рынка в натуральном выражении. До сегодняшнего дня большинство потребителей

услуг клининговых компаний – это собственники офисной, торговой и промышленной недвижимости. Доля дохода клининговых компаний от обслуживания таких заказчиков составляет 60%, а доля этой клиентской группы в общем объеме спроса на услуги профессиональной уборки достигает 80%. Аналитики отмечают и некоторые тенденции в клининговой индустрии. По их словам, за два последних года возросла актуальность создания нормативно-правовой базы для отрасли, а также обострился кадровый вопрос. С одной стороны, заказчикам необходимы высококвалифицированные специалисты по обслуживанию помещений и территорий, а с другой стороны условия работы в клининговых компаниях заметно ухудшились, что часто сказывается на результатах деятельности сотрудников. В то же время маркетологи заметили, что на рынке профессиональной уборки сохраняются общие тенденции технологического совершенствования предоставляемых услуг и введения более широкого спектра специализированных работ. Для крупных клининговых компаний остается интересной перспектива развития смежных направлений, таких как обслуживание инженерных сетей и другие.

На рынке, по мнению специалистов DISCOVERY Research Group (DRG), представлены три большие группы компаний, отличающиеся по размеру. Одна часть игроков предлагает узкоспециализированные услуги, другая часть позиционирует себя как универсальных клининговых подрядчиков, а третья группа предоставляет кроме клининговых, также кейтеринговые и прочие сопутствующие услуги. По оценкам DISCOVERY Research Group (DRG), на рынке клининга фигурируют пять основных крупнейших игроков - Фасиликом, ОМС, Ронова, Кристанваль и Клинстар. Именно на эти пять топовых по обороту компаний приходится порядка 25% от российского рынка в стоимостном выражении. Согласно оценкам Научно-технического журнала «ТЕОРИЯ. ПРАКТИКА. ИННОВАЦИИ» в настоящее время клининговыми компаниями обслуживается не более 70% доступных объектов нежилой недвижимости Москвы. В то же время аналитики РБК.research ожидают, что потенциал роста у московского рынка клининга, а значит и прироста клиентов у клининговых компаний, составляет порядка 50% от существующего объема с учетом строящихся и анонсированных на ближайшие годы объектов. Темпы роста рентабельности клинингового бизнеса имеют факторы к замедлению из-за постепенного насыщения рынка услуг профессиональной уборки в России. Это заставляет игроков рынка находиться в режиме постоянного поиска новых возможностей для развития, а также осваивать новые бизнес-ниши далеко за пределами традиционных клининговых услуг. Чем крупнее клининговая компания, тем более широкую линейку услуг она готова предоставлять.

Аналитический отчет DRG охватывает весь российский рынок клининга с непосредственным вниманием к крупнейшим игрокам, а также региональным рынкам Татарстана, Приморья, Санкт-Петербурга, Нижегородской и Самарской областей. Полученные данные позволяют аналитикам делать выводы о том, что экспансия столичных сетей в регионы продолжается, и заинтересованность в приобретении франшиз крупнейших компаний среди игроков рынка велика. Катализатором рынка клининга в регионах в настоящее время, по их мнению, является развитие рынка коммерческой недвижимости, от которого напрямую зависит емкость рынка клининговых услуг. По расчетам тех же аналитиков DRG, после завершения процесса «обеления» отрасли и ухода с рынка демпингующих компаний и компаний-однодневок ожидается стабилизация и дальнейший прирост рынка фасилити услуг, оборот которого по итогам 2017 года составил уже более 400 млрд.рублей. Одновременно, клининг имеет потенциал выхода на такие сегменты, как система ЖКХ и медицинские учреждения. Рынок клининга в последние годы демонстрирует темпы роста, которые обещают сохраниться в ближайшие несколько лет на уровне 10-15% в условиях кризисных явлений в экономике. Основным потенциалом расширения российского рынка клининга является сектор государственных учреждений, а также территории производственного назначения. Емкость рынка недвижимости прямо пропорциональна емкости рынка услуг по ее обслуживанию. Следовательно, объем рынка сервисных услуг однозначно будет расти.

Зарубежный опыт рассматривался в документе «Клининг зданий и сооружений в Германии» (автор: исполнительный директор Федерального объединения гильдий ремесленных клининговых предприятий (BIV)) и других документах, описывающих различные аспекты этого вида профессиональной деятельности в зарубежных странах, прежде всего в странах Европейского союза. Анализ организации работ по профессиональной уборке в зарубежных

странах рассматривался прежде всего на примере стран Европейского союза, так как именно там этот рынок сформировался лучше всего. Рынок профессиональной уборки в Европе - это более 130 000 предприятий, 3,6 миллиона человек занятых, 54,4 миллиарда евро годового оборота. Оборот по этому виду экономической деятельности, в целом, более чем на 75% генерируется пятью ведущими странами Европы: Германией, Францией, Великобританией, Италией и Испанией.

Наиболее крупным является рынок профессиональной уборки Германии, которая оставила позади рынки Франции, Великобритании и Италии. В Германии в профессиональной уборке заняты 900 000 человек, что составляет 2,5% от общей численности работающих. Оборот в данной отрасли в 2009 году составил 13 миллиардов евро. Объединение предприятий профессиональной уборки Германии представляет интересы 3 000 компаний, которые обслуживают 80% рынка данного вида услуг. Численность занятых на предприятиях профессиональной уборки колеблется от 1 до 40 000 человек при средней численности 150 человек.

2 этап. Подготовка проекта уведомления о разработке профессионального стандарта с приложениями.

3 этап. Направление в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации (Минтруд России) уведомления с приложениями о разработке профессионального стандарта.

Такое уведомление было подготовлено и размещено на сайте Министерства в разделе «Реестр уведомлений о разработке/пересмотре профессиональных стандартов».

4 этап. Представление информации в Совет по профессиональным квалификациям в сфере ЖКХ, НАРК, Минтруда России и на сайте разработчика о ходе выполнения работ по профессиональному стандарту.

Информация о ходе выполнения работ по профессиональному стандарту регулярно предоставлялась в отраслевой Совет по профессиональным квалификациям (СПК ЖКХ) в виде отчетов и вывешивалась на сайтах: www.spk-zhkh.rf, www.aruk.ru и www.aruk.rf;

5 этап. Разработка и представление в НАРК и Минтруда России проекта профессионального стандарта, пояснительной записки, сведений об организациях-участниках, результатов обсуждения проекта с заинтересованными ведомствами и организациями.

Проект профессионального стандарта, пояснительная записка к нему, сведения об организациях, принявших участие в разработке проекта профессионального стандарта были представлены в отраслевой Совет по профессиональным квалификациям (СПК ЖКХ) и размещены на сайте: <http://xn----lrbkcvl7a.xn--p1ai/professionalnye-standarty/reestr-razrabatyvaemyh-standartov.html>, также были направлены запросы в различные ведомства и общественные организации: Российская гильдия управляющих девелоперов (РГУД), СРО Ассоциация региональных уборочных компаний, Ассоциация административно-хозяйственных профессионалов (АХП), Национальная ассоциация фасилити операторов (НАФО), Технический Комитет №346 Госстандарта, в крупные клининговые компании (Примекс, Бекар-Эксплуатация, Кристанваль-ФМ и др.) и региональные ассоциации клининговых компаний (Самара, Барнаул) для получения отзывов о проекте профессионального стандарта. Полученные отзывы учитывались разработчиками проекта при его подготовке и общественно-профессиональном обсуждении.

Общественно-профессиональное обсуждение проекта профессионального стандарта прошло в различных регионах страны (Москва, Санкт-Петербург, Самара, Барнаул, Курск, Казань, Липецк, Екатеринбург и др.) среди работодателей, в первую очередь, среди компаний, занимающихся профессиональной уборкой как основным видом экономической деятельности. В ходе обсуждения были получены замечания и предложения по тексту и смыслу проекта стандарта, все поступившие замечания и предложения были тщательно разобраны рабочей группой на своих заседаниях и многие из них были учтены при подготовке окончательного варианта проекта профессионального стандарта.

6 этап. Доработка, внесение изменений и дополнений в проект профессионального стандарта.

В ходе общественно-профессионального обсуждения проект профессионального стандарта был незначительно доработан с учетом поступивших от работодателей и других заинтересованных организаций замечаний и предложений. Информация о поступивших замечаниях и предложениях представлена в Приложении №3.

2.2 Информация об организациях, привлеченных к разработке профессионального стандарта

К разработке профессионального стандарта «Работник профессиональной уборки» привлекались следующие организации:

1. Ассоциация русских уборочных компаний, г.Москва.
2. Ассоциация Российских Уборочных Компаний г. Санкт-Петербург», г. Санкт-Петербург.
3. Общество с ограниченной ответственностью «Бекар-Эксплуатация», г.Москва
4. Общество с ограниченной ответственностью «АРС Клининг», г. Казань.
5. Общество с ограниченной ответственностью Учебно-производственный центр «Клининг Мастер», г.Москва.
6. Закрытое акционерное общество «Примекс», г.Москва.
7. Группа компаний «Москва» (ГК «Москва»), Московская область.
8. Общество с ограниченной ответственностью «Чистый дом», г.Екатеринбург.
9. Общество с ограниченной ответственностью «Инсайт +», г.Липецк.
10. Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение города Москвы «Колледж индустрии гостеприимства и менеджмента № 23» (ГБПОУ «КИГМ №23»).

Эти организации были выбраны с учетом их вклада в развитие отрасли профессиональной уборки и наличия специалистов, которые были готовы участвовать в разработке проекта и давать членам рабочей группы квалифицированные советы с учетом их практической деятельности. Например, компания «Примекс» является франчайзинговой компанией и имеет 15 фирм - франчайзи по всей территории страны, работая на рынке профессиональной уборки более 20 лет. Другие привлеченные для разработки проекта предприятия также имеют огромный опыт практической деятельности в этой сфере и располагают большим фактическим материалом для разработки проекта профессионального стандарта, которым успешно делились с разработчиками, что сделало документ максимально приближенным к реалиям рынка. На базе колледжа №23 г.Москвы успешно действует учебный центр для подготовки и повышения квалификации кадров специалистов по профессиональной уборке, колледж готовит специалистов рабочих профессий для клининговых предприятий и предприятий химчистки и прачечных. Потенциал их преподавательского состава также пригодился при разработке проекта профессионального стандарта. Некоммерческие партнерства и ассоциации как представители профессионального сообщества оказали большое содействие в привлечении специалистов, экспертов для разработки проекта стандарта и организации его общественно-профессионального обсуждения среди работодателей.

2.3 Описание требований к экспертам (квалификация, категории, количество), привлекаемым к разработке проекта профессионального стандарта

Основными требованиями при выборе экспертов являлись многолетний опыт работы в сфере профессиональной уборки в качестве руководителя или специалиста высшего или среднего звена управления предприятием, а также необходимые знания и навыки в технологии, методах и способах уборки объектов различного назначения. Эксперты должны также знать законодательные и иные нормативно-правовые акты, регулирующие этот вид профессиональной деятельности, в том числе и в области разработки и применения профессиональных стандартов.

Они должны обладать:

- независимостью и способностью отстаивать свою точку зрения;
- способностью видеть проблему с различных точек зрения;

Все привлеченные эксперты удовлетворяют предъявленным требованиям и владеют необходимыми навыками в организации работы предприятия профессиональной уборки, включая кадры и организацию работы на объектах различного назначения. Три эксперта, кроме немалого практического опыта в сфере профессиональной уборки, имеют еще и ученые степени (Зворыкина Т.И. является доктором экономических наук, профессором, академиком РАЕН, Ушакова В.Н. является доктором химических наук, Рябичев Ю.В. является кандидатом экономических наук). Экспертизы проводились путем прямого общения, анкетирования, опросов, а также сопоставления и анализа действующих на предприятиях внутренних нормативных документов, опросов специалистов по кадрам, технологов, руководителей подразделений и служб, линейного персонала. Результаты опросов и анализа документов предприятий явились основой разработанных функциональных карт для подготовки проекта профессионального стандарта. Количество участвовавших в разработке и профессионально-общественном обсуждении экспертов по проекту – 10 человек:

1. Рябичев Юрий Владиславович, генеральный директор ЗАО «Примекс», г.Москва.
2. Зворыкина Татьяна Ивановна, председатель ТК 346 Госстандарта.
3. Ушакова Вера Николаевна, генеральный директор НПФ «Химитек», г.Санкт-Петербург.
4. Семчева Мунавар Каюмовна, заместитель директора КИГМ №23 г.Москвы.
5. Алферова Татьяна Борисовна, технический директор ООО «Чистый дом» г.Екатеринбург.
6. Черезов Николай Сергеевич, член правления Ассоциации контрактных клининговых компаний Поволжья.
7. Панферова Ойнисо Махмудовна, директор по кадрам ООО «АртКлин» г.Москва.
8. Глебовская Вера Леонидовна, коммерческий директор ООО «УПЦ «Клининг Мастер» г.Москва.
9. Дасевич Геннадий Степанович, генеральный директор СРО Ассоциация региональных уборочных компаний, г.Москва.
10. Багманян Олеся Валерьевна, президент Ассоциации административно-хозяйственных профессионалов, г.Москва.

2.4 Общие сведения о нормативно-правовых документах, регулирующих вид профессиональной деятельности, для которого разработан проект профессионального стандарта (приводится список нормативных правовых документов с указанием их реквизитов, конкретных статей и пунктов).

Основным нормативно-правовым документом, регулирующим вид профессиональной деятельности, для которого разработан профессиональный стандарт «Работник профессиональной уборки», в Российской Федерации является ГОСТ Р 51870-2014. УСЛУГИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ УБОРКИ – КЛИНИНГОВЫЕ УСЛУГИ. Общие технические условия.

В документе прописаны общие технические требования к профессиональной уборке, требования к персоналу, требования к качеству профессиональной уборки, требования безопасности и охраны окружающей среды, правила приемки работ и методы контроля. Основные требования к персоналу отражены в п.6 документа:

«6.1 Персонал, оказывающий услуги уборки, должен иметь профессиональное образование и/или профессиональную подготовку (переподготовку, дополнительное профессиональное образование) или опыт практической работы в соответствии с занимаемой должностью по ЕТКС, квалификационному справочнику или профессиональным стандартам.

Профессиональный уровень исполнителей должен быть подтвержден соответствующими документами об обучении и присвоении квалификации...»

Другие нормативно-правовые документы, регулирующие этот вид профессиональной деятельности:

ГОСТ Р 57582-2017. УСЛУГИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ УБОРКИ — КЛИНИНГОВЫЕ УСЛУГИ. Система оценки качества организаций профессиональной уборки;

ГОСТ Р 57595-2017. УСЛУГИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ УБОРКИ — КЛИНИНГОВЫЕ УСЛУГИ. Термины и определения;
ГОСТ Р 58393-2019. УСЛУГИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ УБОРКИ — КЛИНИНГОВЫЕ УСЛУГИ. Уборка в медицинских организациях. Общие требования;
ГОСТ Р 58394-2019. УСЛУГИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ УБОРКИ — КЛИНИНГОВЫЕ УСЛУГИ. Уборка на промышленных предприятиях. Общие технические требования.

Раздел 3. Обсуждение проекта профессионального стандарта

Обсуждение проекта профессионального стандарта проводилось с заинтересованными организациями и специалистами в области профессиональной уборки (работодателями и их объединениями, другими коммерческими, общественными и государственными организациями) путем проведения публичных мероприятий (совещаний, круглых столов, семинаров) (Приложение №2), а также путем анкетирования и опросов экспертов, специалистов компаний по профессиональной уборке, размещения документа на сайте разработчиков (<http://aruk.ru/dlya-kompaniy/standarty.php>), на сайтах партнеров: <http://xn----ltbkcvl7a.xn--plai/professionalnye-standarty/reestr-razrabatyvaemyh-standartov.html>; <https://xn--80aumx.xn--plai/news/aruk/zaklyuchitelnyy-etap-professionalno-obshchestvennogo-obsuzhdeniya-proekta-professionalnogo-standarta/>, размещения информации о ходе разработки профессионального стандарта в средствах массовой информации (специализированные интернет-порталы: (<http://www.uborka.su/news/3759-profstandart.html>, <http://cleaneri.ru/poleznosti/obschestvennye-organizacii-v-klininge/aruk/v-seredine-sentjabrja-aruk-provela-dva-obschestvennyh-obsuzhdenija-proekta-kliningovogo-prof-standarta.html> и <http://www.cleannow.ru/news/1440.htm>; <http://infoclean.su/stati-analitika-intervyu/rbk-research-na-moskovskii-region-prihoditsja-pochti-polovina-kliningovogo-rynka-rossii.html>) и печатные СМИ (журналы «Клининг» №38 и «Профессиональная уборка» №54)). Обсуждение проекта профессионального стандарта также велось с использованием интернет-ресурсов (веб-конференция 19.04.19г., форум специалистов клининговой отрасли: <http://www.cleannow.ru/news/2019.htm> и в социальных сетях: <https://www.facebook.com/pg/%D0%90%D0%A0%D0%A3%D0%9A-566531720203818/posts/>).

В разработке и обсуждении проекта профессионального стандарта принимали участие руководители и специалисты предприятий профессиональной уборки, технологи, кадровики, представители смежных профессий и отраслей из разных городов РФ (Москва, Тверь, Екатеринбург, Омск, Владимир, Казань, Курган, Красноярск, Пермь и других). Всего в обсуждении проекта приняло участие более 70 человек, что подтверждено протоколами проведенных мероприятий.

Все полученные в процессе общественного обсуждения замечания и предложения разобраны, проанализированы и многие из них учтены разработчиками при составлении финальной версии проекта профессионального стандарта, коррекционные правки внесены в представляемом документе, при этом предложения и замечания обобщены и представлены в Приложении №3.



Директор Ассоциации русских уборочных компаний
М.В.Бочковская

15 мая 2020 г.

Приложение № 1

к пояснительной записке к проекту
 профессионального стандарта
 «Работник профессиональной уборки»

**Сведения об организациях,
 привлеченных к разработке проекта профессионального стандарта**

№ п/п	Организация	Должность уполномоченного лица	ФИО уполномоченного лица	Подпись уполномоченного лица
1	Саморегулируемая организация «Ассоциация региональных уборочных компаний» (СРО «АРУК») г.Москва	генеральный директор	Дасевич Геннадий Степанович	
2	Ассоциация Российских Уборочных Компаний г.Санкт-Петербург» («АРУК- Ст. Петербург»)	президент	Ушакова Вера Николаевна	
3	Ассоциация административно-хозяйственных профессионалов, г.Москва	президент	Багманян Олеся Валериевна	
4	Общество с ограниченной ответственностью «Чистый дом» (ООО «Чистый дом») г.Екатеринбург	технический директор	Алферова Татьяна Борисовна	
5	Ассоциация контрактных клининговых компаний Поволжья («АКККП») г.Самара	член правления	Черезов Николай Сергеевич	
6	Общество с ограниченной ответственностью «АРТКЛИН» (ООО «АРТКЛИН») г.Москва	директор по персоналу	Панферова Ойнисо Махмудовна	
7	Общество с ограниченной ответственностью Учебно-производственный центр «Клининг Мастер» (ООО «УПЦ «Клининг Мастер») г.Москва	коммерческий директор	Глебовская Вера Леонидовна	
8	Закрытое акционерное общество «Примекс» (ЗАО «Примекс») г.Москва	генеральный директор	Рябичев Юрий Владиславович	
9	Группа компаний «Москва» (ГК «Москва»)	коммерческий директор	Самигуллин Дамир	
10	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение города Москвы «Колледж индустрии гостеприимства и менеджмента № 23» (ГБПОУ «КИГМ №23») г.Москва	заместитель директора	Семчева Мунавар Каюмовна	

Приложение №2

к пояснительной записке к проекту
 профессионального стандарта
 «Работник профессиональной уборки»

**Сведения об организациях и экспертах,
 привлеченных к обсуждению проекта профессионального стандарта**

Мероприятие	Дата проведения	Организации	Участники	
			Должность	ФИО
Круглый стол «Профессионально-общественное обсуждение профессионального стандарта «Работник профессиональной уборки» в рамках деловой программы выставки «CleanExpo»	14 декабря 2018г., г.Москва	ООО «Компания «Сервис Престиж», Москва	директор	Харламов Михаил Владимирович
		ООО «УПЦ «Клининг Мастер», Москва	коммерческий директор	Глебовская Вера Леонидовна
		ООО «Аталиан Инжиниринг», Москва	заместитель генерального директора	Белов Павел Васильевич
		ЗАО «Примекс», Москва	генеральный директор	Рябичев Юрий Владиславович
		ООО «Компания «Альфа Сервис», Москва	коммерческий директор	Карасева Наталья Витальевна
		ООО «АРС Клининг», Казань	собственник	Российская Елена Владимировна
		ООО «Прим-ДВ», Хабаровск	директор	Немиш Илья Олегович
		ООО «Универсал Клининг Сервис», Москва	генеральный директор	Маркова Ирина Валерьевна
		ООО «Инсайт+», Воронеж	генеральный директор	Триханов Роман

Общее собрание членов СРО «Ассоциация региональных уборочных компаний» (СРО АРУК)	25 января 2019г., г.Москва	ГК «АРТКЛИН», Москва НП «МОСКВА», Москва ООО «Чистый город», Москва НПФ «Химитек», Санкт-Петербург УПЦ «Клининг Мастер», Москва ООО «Примекс- Кузбасс», Кемерово ООО «Примекс- Тула», Тула ООО «Примекс-Киров», Киров ООО «Импекс», Москва ООО «Аквамарин», Курган ООО "Галс-Прогресс", Москва	собственник президент коммерческий директор директор коммерческий директор директор директор генеральный директор заместитель директора директор финансовый директор	Ольшанский Сергей Николаевич Баздырев Сергей Николаевич Мешков Александр Владимирович Ушакова Вера Николаевна Глебовская Вера Леонидовна Долганова Наталья Владимировна Шаталина Ирина Михайловна Дряхлов Владимир Яковлевич Маринин Валерий Алексеевич Матвеева Марина Анатольевна Турик Наталья Леонидовна
Семинар «Организация работ на объекте профессиональной уборки»	07 февраля 2019г., г.Москва	КИГМ №23, Москва ООО «Кристанваль-клининг», Москва Ассоциация русских уборочных компаний Ассоциация русских уборочных компаний	старший методист заместитель директора директор руководитель учебного центра	Прохорова Анжелика Александровна Миско Дмитрий Михайлович Бочковская Мария Викторовна Володин Николай Львович

Совещание с привлеченными экспертами в режиме скайп-конференции	19 апреля 2019г., г.Москва	ЗАО «Примекс», Москва	генеральный директор	Рябичев Юрий Владиславович
		НП «Группа компаний «Москва»	коммерческий директор	Самигуллин Дамир
		ООО «ОМС-Центр», Москва	директор по операционному развитию	Кузнецов Дмитрий Анатольевич
		ООО «Цепелин ФМ», Москва	Зам.директора	Бочкарева Ольга Николаевна
		КИГМ №23, Москва	заместитель директора	Семчева Мунавар Каюмовна
		ООО «Современные технологии», Москва	финансовый директор	Антипова Наталья Владимировна
		ООО «АРТКЛИН», Москва	директор по персоналу	Панферова Ойнисо Махмудовна
		ООО «Универсал Клининг Сервис», Москва	директор по продажам	Зенцов Павел Васильевич
		ООО «НПФ «Химитек», Санкт-петербург	директор	Ушакова Вера Николаевна
		ООО «Кристанваль ФМ, Москва	генеральный директор	Талашенко Станислав Вадимович
ООО «Инсайт+» , Воронеж	генеральный директор	Триханов Роман Анатольевич		
ООО «Бекар-Эксплуатация», Москва	управляющий директор	Сорокин Алексей Васильевич		
ГК «ОптиКом», Москва	специалист по экологическому менеджменту	Киося Артем Игоревич		

Конференция для специалистов клининговых компаний «Чистодром»	23 мая 2019г., г.Санкт-Петербург	Vileda Professional, Москва	менеджер сегмента «клининговые компании»	Бидочко Наталья Владимировна
		ООО "Компания "Сервис Престиж", Москва	генеральный директор	Харламов Михаил Владимирович
		ЗАО «Примекс», Москва	генеральный директор	Рябичев Юрий Владиславович
		ООО «Калинка ДЕЗ»	директор	Сорока Владимир Константинович
		ООО «Тенантс Сервисез»	заместитель исполнительного директора	Бутан Алексей Игоревич
		ООО «КР-СОФТ»	менеджер объекта	Ильина Диана Александровна
		ООО «ТРГ Сервис+»	коммерческий директор	Умрихина Мария Богдановна
		ООО «КлинХаус»	директор	Горшкова Юлия Андреевна
		ООО «Алмаз»	директор по персоналу	Чернухина Елена Васильевна
		ООО «Чистый дом», Екатеринбург	директор	Семилетова Наталья Геннадьевна
Региональное совещание с участием компаний по профессиональной уборке	26 июня 2019г., г.Екатеринбург	ООО «Мадам Клир», Екатеринбург	директор по продажам	Мирзагалиева Ирина Владимировна
		ООО «Рубикон», Екатеринбург	директор	Машковцев Борис Владиленович
		ООО «Виктория», Екатеринбург	директор	Щербинин Андрей Викторович
		ООО «Акварин-Е», Свердловская обл.	исполнительный директор	Никонова Елена Ивановна
		ООО «Атмосфера чистоты», Сочи	заместитель директора	Калинина Людмила Александровна
		ООО «Соцкультбыт»	руководитель службы сервиса	Чебыкин Александр

Круглый стол «Возможности использования «зеленых» технологий при уборке помещений и территорий различного типа	20 августа 2019г., г.Москва	ООО «Профклининг Сервис», Екатеринбург	директор	Яковлевич Германова Валентина Анатольевна
		ООО «Блашфлер», МО	руководитель департамента сервиса	Красикова Екатерина Валерьевна
		ООО «Кристанваль- Сибирь», Новосибирск	генеральный директор	Фетисова Ольга Викторовна
		ООО «Энитель», МО	коммерческий директор	Зонова Елена Владимировна
		ООО «Ольва-Сервис», Москва	генеральный директор	Забалуев Алексей Сергеевич
		ООО «Мастер Стафф Групп», Москва	заместитель директора	Малиновский Антон Анатольевич
		ООО «Румклининг», МО	коммерческий директор	Самигуллин Дамир Рафикович
		ООО «Профклин», МО	генеральный директор	Столярский Анатолий Андреевич
		ООО «Клинстатус», МО	директор по развитию	Алексеева Елизавета Александровна
		ООО «Первая сервисная компания», Москва	менеджер объекта	Стерлигов Андрей Викторович
ООО «Альфа Сервис», Москва	генеральный директор	Хоменко Екатерина Сергеевна		
ООО «Аэросервис», МО	генеральный директор	Баздырев Сергей Николаевич		
Ассоциация русских уборочных компаний	руководитель учебного центра	Володин Николай Львович		

Приложение 3

к пояснительной записке к проекту
 профессионального стандарта
 «Работник профессиональной уборки»

**Сводные данные о поступивших замечаниях и предложениях к проекту
 профессионального стандарта «Работник профессиональной уборки»**

№ п/п	ФИО эксперта	Организация, должность	Замечание, предложение	Принято, отклонено, частично принято (с обоснованием принятия или отклонения)
1.	Алферова Татьяна Борисовна	ООО «Чистый дом», г.Екатеринбург, технический директор	Оборудование, относящееся к «простой технике» и «сложной технике» следует уточнить	Принято. В тексте проекта указано, какое оборудование имеется в виду
			Отдельные формулировки в «знаниях» требуют уточнения, например: «система цветовой кодировки» или «степени загрязнения»	Принято для более полного понимания непрофессионалов в сфере уборки
2.	Лебедьков Вадим Леонидович	ООО «АРТКЛИН», г.Москва, руководитель службы охраны труда	1) В разделе «Механизованная и ручная уборка» 1) вместо формулировки «Проверка исправности и пригодности средств труда к выполнению работ» записать: «Выбор необходимых для выполнения работ инструмента и приспособлений и проверка их пригодности к безопасному применению»	Принято как более полное описание ТФ
			2) вместо формулировки «Выбор рационального и безопасного маршрута движения при выполнении работ» записать: «Выбор установленных (с учетом и оценкой пропускной способности /при выполнении работ в магазинах,	Отклонено. Из-за длинной формулировки и сужения места применения, так как уборка проводится и в других местах общего пользования

		супермаркетах, торговых центрах и т.д./) маршрутов движения в помещениях и на территориях организаций при выполнении работ с соблюдением правил безопасного перемещения»		
3.	Волкова Татьяна Борисовна	УПЦ «Клининг Мастер», г.Москва, директор	Обобщенная трудовая функция «2. Механизированная и ручная уборка (клининг) поверхностей объектов различного назначения» включает в себя Трудовые функции (ТФ): 2.1. Механизированная уборка простых поверхностей низкой степени загрязнения при помощи простой техники; 2.2. Механизированная уборка простых поверхностей низкой степени загрязнения при помощи сложной техники. При этом их Действия, входящие в трудовую функцию, идентичны. Предлагаю объединить ТФ 2.1. и ТФ 2.2. в одну - для упрощения чтения документа.	Отклонено. С учетом профессионального стандарта будут в дальнейшем разрабатываться образовательные стандарты, а там это будет принципиально, так как применяемые технологии различные
4.	Дейкин Дмитрий Викторович	ООО «Профессиональная линия» г.Самара, директор	3.3. Обобщенная трудовая функция. Мастер профессиональной уборки. Необходимо добавить опыт практической деятельности не менее одного года.	Принято. Опыт практической деятельности установлен 1 год

5.	Неженцева Лидия Григорьевна	Ассоциация медицинских сестер России, г.Ст.-Петербург, президент	<p>В ТФ 3.1.1 и других ТФ не все трудовые действия обеспечены умениями (их явно недостаточно) Недостающие умения можно перенести из раздела «Другие характеристики».</p> <p>Необходимо, чтобы в предложенном перечне У\З было У и З для выполнения каждого ТД (должно быть ясно, за счет какого У\З выполняется каждое ТД данной ТФ).</p>	<p>Принято. Недостающие умения перенесены из раздела «Другие характеристики», перечисления убраны из текста</p>
6.	Шакиров Винер Вакильевич	ООО «Авиа-Клин», г.Уфа, директор	<p>Не рекомендуются использовать аббревиатуры, например, СИЗ</p> <p><u>Нормы</u> охраны труда необходимо заменить на <u>требования</u> охраны труда там, где это не исправлено</p>	<p>Принято. Аббревиатура в тексте профессионального стандарта расшифрована.</p> <p>Принято. Слово «нормы» заменено на «требования»</p>
7.	Локшина Алиса Борисовна	ООО «Федора», г.Екатеринбург, директор	<p>В тексте стандарта есть технические ошибки и опечатки</p>	<p>Принято. Текст сверен, опечатки и ошибки устранены</p>

8.	<p>Душаева Татьяна Владимировна</p>	<p>ООО «Энергостар», г.Москва, руководитель тендерного отдела</p>	<p>Наименование вида профессиональной деятельности указано как «Профессиональная уборка (клининг) объектов различного назначения», в то же время в названии ОТФ указываются объекты не по назначению, а по видам: поверхности низкой степени загрязнения, поверхности высокой степени загрязнения, поверхности из натурального и искусственного камня и керамики и т.д.</p>	<p>Принято частично. В настоящее время отсутствует четкое определение объекта уборки. Под объектом уборки понимают как коммерческую и не коммерческую недвижимость, транспорт, отдельные территории, так и единичные помещения, поверхности и изделия. Осуществляя свою профессиональную деятельность на различных по назначению объектах, работник производит трудовые действия относительно отличных по материалу, фактуре и доступности поверхностей, на которых имеются различные по виду, составу и свойствам загрязнения</p>
----	-------------------------------------	---	---	--

9.	Триханов Роман Анатольевич	ООО «Инсайт+», г.Воронеж, директор	Большинство ТД повторяется с теми, что в ТФ 3.1.1. умения в ТФ 3.1.2 отличаются от умений в ТФ 3.1.1. только на одно: «Безопасно использовать различные виды инвентаря и средств для проведения дезинфекции». Во-первых, опять опечатка, правильно: средства. Во-вторых, есть ли смысл делать 2 разные ТФ, если отличие в них всего на одно умение и одно ТД?	Отклонено. Применяемый подход позволит осуществлять набор, подготовку и сертификацию квалификации персонала как узкого, так и более широкого профиля
10.	Зворыкина Татьяна Ивановна	ТК 346, г.Москва, председатель	Трудовые функции: «Выполнение действий с использованием (средства труда): - ручного инвентаря общего назначения (щетки, веники, МОП и т.п.) - ручного инвентаря специального назначения (пэды, жесткие щетки, скребки шпатели и т.п.) - протирачных и т.п. материалов - очищающих средств, агрессивных чистящих средств, растворителей - чистящих средств (с абразивами) телескопических штанг, лестниц, стремянок и других подъемных устройств»- мне кажется, это излишнее. Для корпоративного стандарта и разработки учебных программ – отлично, а Минтруд может не понять.	Принято. Удалено из текста как излишняя детализация
11.	Российский Степан Александрович	ООО «УК «Примекс», г.Казань, заместитель директора	Название стандарта необходимо изменить, добавив слово «клининг» т.к. это более современное название профессии, а слово «уборка» будет принижать престиж этой	Отклонено. Ввести в проект понятие «клининг» невозможно в виду

		профессии.	отсутствия этого термина в нормативных документах. Минтруд и Минюст это не утвердят. В последующих стандартах это возможно будет при условии использования термина в официальных документах.	
12.	Симаев Алексей Константинович	ООО «Галс-Прогресс», г.Москва, директор	В 3.1.1 трудовых действиях осуществление сухой, влажной и мокрой уборки поверхностей не хватает критерия оценки. Предлагается добавить: в соответствии с чем? С применением чего?	Отклонено в виду излишней детализации. Критерии оценки указаны в других разделах.
13.	Матвеева Марина Леонидовна	ООО «Сервис-служба АкваМарин», г.Курган директор	3.1. Обобщенная трудовая функция: ручная уборка поверхностей – необходимо более точно сформулировать, каких поверхностей?	Принято. Формулировка изменена на: ручная уборка различных поверхностей объектов профессиональной уборки
14.	Саркисова Елена Анатольевна	ООО «Х5», г.Владимир, менеджер по развитию	В 3.3.6 ТФ «Уход за поверхностями и изделиями из стекла, фасадами зданий» требует уточнения момент - о каких фасадах идет речь, необходимо убрать так как фасады бывают не только стеклянные.	Отклонено. Речь идет именно о стеклянных фасадах зданий
15.	Мишленко Александр Геннадьевич	ООО «Ротекс» г.Красноярск, исполнительный директор	В ТФ 3.1.3. название предлагаю изменить на: первичный сбор и перемещение отходов, слово «мусора» убрать Необходимо изменить формулировку ТД «осуществление смены...» и уменьшить перечень требований к знаниям	Принято. Формулировка ТФ изменена. Принято. Заменено на: осуществление смены контейнеров разного типа

			различными способами. Перечень требований сокращен путем укрупнения	
16.	Маркова Ирина Васильевна	ООО "Универсал Клининг Сервис", г.Москва генеральный директор	В ОТФ А выделяется ТФ «Текущая дезинфекция поверхностей», а разве не бывает текущая дезинфекция поверхностей механизированным способом? Почему дезинфекция отнесена именно к ручной уборке? Аналогично «Первичный сбор и перемещение мусора и отходов» может выполняться как ручным, так и механизированным способом;	Отклонено. В обоих случаях более 50% времени работник осуществляет трудовые действия ручным методом.
17.	Яценко Ирина Викторовна	Группа компаний «Автор чистоты», г.Омск директор по развитию	Цель вида деятельности сформулирована слишком сложно и не вполне понятно: «Выполнение работ по поддержанию уровня чистоты и санитарного содержания объектов уборки, необходимых для обеспечения благоприятных условий жизнедеятельности человека, длительного сохранения и восстановления эксплуатационных и эстетических свойств поверхностей	Принято частично. Данная цель содержит два направления – обеспечение благоприятных условий жизнедеятельности человека и вопросы эксплуатации и увеличения жизненного цикла объекта. Новая формулировка: «Выполнение работ по поддержанию уровня чистоты и санитарного содержания объектов уборки, необходимых для обеспечения благоприятных условий жизнедеятельности человека, длительного сохранения и восстановления эксплуатационных и

			эстетических свойств поверхностей объектов уборки»	
18.	Рабко Татьяна Васильевна	ООО «ФлагманН», г.Пермь заместитель директора по кадрам	ТД «Выполнение всех действий с соблюдением требований охраны труда, техники безопасности, промышленной санитарии и гигиены» вряд ли можно назвать ТД, скорее это требования к умениям, которое можно сформулировать следующим образом: «Соблюдать требования охраны труда, техники безопасности, промышленной санитарии и гигиены в процессе уборки	Принято. Изменение внесено в текст
19.	Дряхлов Владимир Яковлевич	ООО «Примекс-Киров» г.Киров генеральный директор	Умение: «Осуществлять страховку при работе на высоте». Страховку кого? или чего? Считаю возможным оставить именно умение «Безопасно осуществлять работы на высоте», которое будет включать в себя и страховку	Принято. Изменение внесено в текст
20.	Карасева Наталья Витальевна	ООО «Альфа-Сервис», г.Москва коммерческий директор	ТД «Определение способа и последовательности работ в зависимости от типа поверхности, характера и степени загрязнения» включает в себя, по нашему мнению, и ТД «Выбор рационального и безопасного маршрута движения при выполнении работ», т.к. определяя последовательность работ, уборщик определяет и то, каким маршрутом он будет двигаться	Отклонено. Способ и последовательность работ – основная технология уборки на данном участке. Рациональный и безопасный маршрут движения – оптимальное применение основного и вспомогательных технологий при уборке конкретного участка. Два практически одинаковых участка в зависимости от

			наличия и расположения оборудования, мебели и т. п. при одинаковых технологических процессах убираются по совершенно разным маршрутам движения	
21.	Брагин Николай Владимирович	ООО "Радник Сервисес», г. Самара руководитель отдела спецработ	Визуально оценивать качество выполненных работ». По опыту работы горничных можно сказать, что визуально не всегда можно определить, например, остатки лака для волос на поверхности крана или крышки унитаза. Это возможно сделать только рукой. Поэтому лучше слово «визуально» убрать.	Принято. Описание умения: «Визуально оценивать качество выполненных работ». Заменено на «Оценивать качество выполненных работ органолептическими методами». Качество выполненных работ оценивается на всех уровнях
22.	Ушаков Леонид Юрьевич	ООО «Импекс Инжиниринг», г. Москва, директор	ТД должно позволять четко идентифицировать, кому она принадлежит. ТД «Проверка качества выполненных работ» не позволяет этого сделать. Это же касается и ряда других ТД, например, в ТФ 3.2.3. есть ТД: «Оценивать качество выполненных работ различными способами», «Оформлять необходимую документацию (по приему-передаче техники, по возникшим неисправностям)», «Рационально и безопасно размещать оборудование и инвентарь на хранение».	Отклонено. В данном случае идентификация стандарта заложена в его наименовании и излишняя конкретизация ТД не требуется
23.	Шеремет Сергей Николаевич	ООО «Аллегория чистоты», г. Ст.-Петербург,	В 3.2 необходимо изменить описание и количество трудовых функций, исключив	Отклонено. При разных степенях загрязнения

		директор	деление по степени загрязнений как излишнюю детализацию	используются различные моющие средства и технология
24.	Блинков Александр Григорьевич	ООО «Единая клининговая служба», г.Ст.-Петербург, коммерческий директор	В 3.1 в графе «Возможные наименования должностей, профессий» заменить «Работник предприятия профессиональной уборки» на «Клинер»	Отклонено из-за отсутствия официального статуса термина «клининг»
25.	Васильев Алексей Петрович	Клининговая компания «CLEAN TEAM», г.Ст.-Петербург технолог	В 3.1.1 трудовые действия трудовой функции «Текущая дезинфекция поверхностей» добавить: -приготовление растворов дезинфицирующих средств вручную; -приготовление растворов дезинфицирующих средств с использованием дозирующих устройств	Принято. В ТД внесены изменения

Приложение 4

к пояснительной записке к проекту
 профессионального стандарта
 «Работник профессиональной уборки»

Форма описания профессии, соответствующей профессиональному стандарту
 «Работник профессиональной уборки», для Справочника профессий

Параметры описания профессии	Описание профессии
Наименование профессии	Работник профессиональной уборки
Область профессиональной деятельности	Оказание услуг по поддержанию санитарного состояния объектов уборки сохранению восстановлению эксплуатационных и эстетических свойств поверхностей объектов
Наименование профессионального стандарта	Работник профессиональной уборки
Должность (профессия рабочего)	Работник предприятия профессиональной уборки (клининга) Оператор механизированной уборки Мастер-оператор специальных работ по уборке
ФГОС	Нет
Отнесение к списку 50 наиболее востребованных на рынке труда новых и перспективных профессий, требующих среднего профессионального образования	Нет
Стандарты и компетенции Ворлдскиллс Россия	Нет
Код начальной группы (XXXX) и ее наименование в соответствии с ОКЗ (только один код)	7133 Рабочие по очистке поверхностей зданий и сооружений
5-значный код и наименование одной или нескольких должностей (профессий) по ОКПДТР	11786, 14514, 14528, 17073, 18858, 19255, 19258, 11664, 11670, 14284, 14510, 17523
Наименования должностей или профессий в соответствии с ЕКС или ЕТКС	Чистильщик оборудования, 2-й разряд Машинист уборочных машин Гидрочистильщик, 3-й разряд Мойщик ковров Аппаратчик чистки ковровых изделий, 5-й разряд Пятновыводчик, 2-й разряд Пятновыводчик, 5-й разряд Пескоструйщик, 4-й разряд Облицовщик-полировщик, 4-й разряд

Параметры описания профессии	Описание профессии
Профильный совет по профессиональным квалификациям	Совет по профессиональным квалификациям в Жилищно – коммунального хозяйстве
Особые условия допуска к профессии	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований) в установленном законодательством порядке.

	Первая группа по электробезопасности.
Возможности прохождения независимой оценки квалификации	Возможно при утверждении ПС и соответствующих квалификаций
Зарубежные аналоги (при наличии информации)	Имеются
Обобщенное описание профессиональной деятельности	<p>Осуществление эффективной системы оказания услуг профессиональной уборки объектов и поверхностей различного назначения. Обеспечение и поддержание надлежащего уровня чистоты и санитарного содержания зданий, сооружений, территорий и транспорта, обеспечение благоприятных условий жизнедеятельности и охраны здоровья населения.</p> <p>Комплекс профессиональной уборки направлен не только на оказание услуг потребителю, но и подразумевает оптимизацию эксплуатации объектов недвижимости, транспорта, промышленного оборудования и территорий, так как работы, проведенные в соответствии с правильно подобранными технологиями уборки и ухода, существенно продлевают межремонтный интервал и увеличивают их жизненный цикл.</p>
Профессиональное образование и обучение	<p>Профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих.</p> <p>Профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих.</p> <p>Профессиональное обучение – программы переподготовки рабочих, служащих, программы повышения квалификации рабочих и служащих</p>
Родственные профессии	

Параметры описания профессии	Описание профессии
Возможности получения образования	<p>Образование по профессии «Работник предприятия профессиональной уборки (клининга)» могут получить лица, имеющие образование не ниже среднего общего образования, в образовательных организациях среднего профессионального образования, профессионального обучения и дополнительного профессионального образования.</p> <p>Образование по профессии «Оператор механизированной уборки» могут получить лица, имеющие образование не ниже среднего общего образования, в образовательных организациях среднего профессионального образования, профессионального обучения и дополнительного профессионального образования.</p> <p>Образование по профессии «Мастер-оператор специальных работ по уборке» могут получить лица, имеющие образование не ниже среднего общего образования, в образовательных организациях среднего профессионального образования, профессионального обучения и дополнительного профессионального образования.</p>
Возможности трудоустройства	<p>Трудоустройство в организациях сферы ЖКХ, профессиональной уборки (клининговых компаниях), в Управляющих компаниях, промышленных и транспортных предприятиях, в медицинских организациях, в образовательных организациях, организациях, обслуживающих частных лиц. Подробнее с вакансиями можно ознакомиться на сайтах https://trudvsem.ru, https://www.superjob.ru</p>
<p>Примерная заработная плата по профессии, руб.:</p> <p style="text-align: right;">минимальная –</p> <p style="text-align: right;">максимальная –</p>	<p>3 500,00</p> <p>40 000,00</p>

Параметры описания профессии	Описание профессии
Востребованность, перспективы развития профессии и занятости	<p>Профессия «Работник профессиональной уборки» останется востребованной в долгосрочной перспективе.</p> <p>По мнению руководства Союза «Агентство развития профессиональных сообществ и рабочих кадров «Ворлдскиллс Россия», профессиональная уборка является одной из профессией будущего, которая по мере расширения роботизации и компьютеризации вберет в себя освободившихся работников других отраслей, в том числе и тех, где уже используется этот вид профессиональной деятельности (транспорт, медицина, ЖКХ и другие).</p>
Ключевые слова	Профессиональная уборка, клининг, уход за поверхностями